

Bergische Universität Wuppertal
Fachbereich B - Wirtschaftswissenschaften



Ertragssteigerung durch HCM
Personalmanagement-Indikatoren im Rahmen der BSC

Anna Makles, Daniela Putsch, Lea Stötzel



Inhalt

1. Balanced Scorecard
2. Lern- und Entwicklungsperspektive
3. Hypothetischer Zusammenhang der Personalperspektive
4. Messmethoden



1. Balanced Scorecard

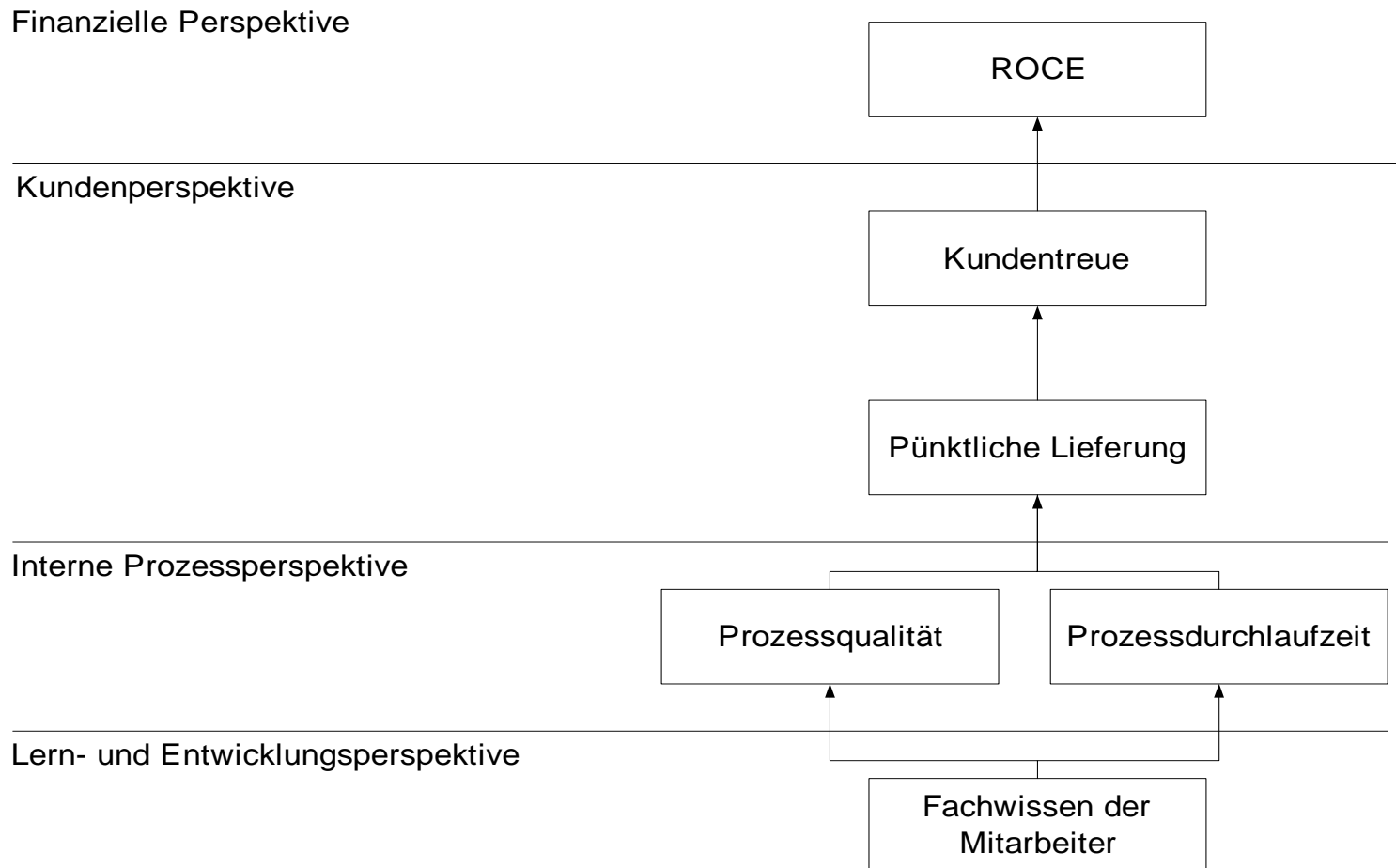
- Ausgewogenes Kennzahlensystem
- Ziele
- Perspektiven

(nach Friedtag/Schmidt, 2001)



1. Balanced Scorecard

- **Ursache-Wirkungs-Kette** (nach Kaplan/Norton, 1997):





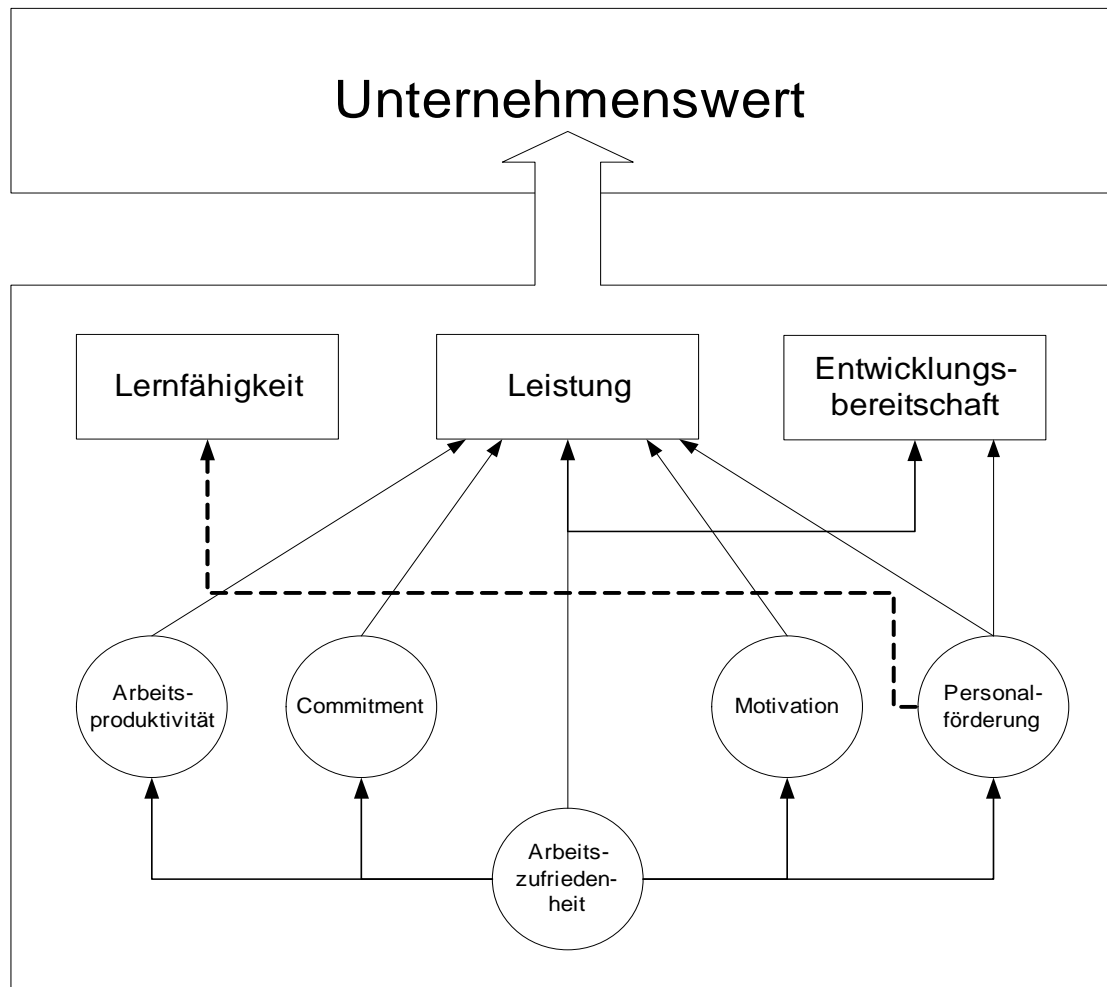
2. Lern- und Entwicklungsperspektive

- treibender Faktor für die ersten drei Perspektiven
- Was wird erfasst?
- Kernkennzahlen
 - Arbeitszufriedenheit
 - Commitment
 - Arbeitsproduktivität
 - Arbeitsmotivation
 - Personalförderung

(in Anlehnung an Kaplan/Norton, 1997)



3. Hypothetischer Zusammenhang der Personalperspektive





4. Messmethoden

- Arbeitszufriedenheit: bspw. Arbeitsbeschreibungs-Index
- Commitment: bspw. COBB
- Arbeitsproduktivität: Effizienz und Effektivität
- Arbeitsmotivation: bspw. Verbesserungsvorschläge
- Personalförderung: bspw. Schulungstage pro Mitarbeiter



Kennzahlen in der Lern- und Entwicklungsperspektive

- Personalfuktuation
- Personalrendite
- Gesundheitsstatus / Absentismus / Arbeitsunfälle
- Organisationsklima / Mitarbeiterzufriedenheit
- Verbesserungsvorschläge und strategische Innovationsfähigkeit
- Qualifikationsstatus der Mitarbeiter
- Interkulturelle Kompetenz
- Wahrgenommene Führungsqualität
- Mitarbeiterengagement
- Bereichsübergreifendes Informations- und Wissensmanagement
- Personalentwicklung / Identifizierte Potenzialkandidaten
- Zielvereinbarungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Ausbildungsquote
- Mitarbeiterproduktivität



Fundierung des hypothetischen Zusammenhangs

- **Kaplan, Robert S. / Norton, David P.**, 1997: Balanced Scorecard, Strategien erfolgreich umsetzen, Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- **Kudernatsch, Daniela**, 2001: Operationalisierung und empirische Überprüfung der Balanced Scorecard, Gabler, Wiesbaden
- **Oechsler, Dr. Walter A.**, 2000: Personal und Arbeit, Grundlagen des HRM und der Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehungen, Oldenbourg, München
- **von Rosenstiel, Lutz**, 2003: Motivation managen, Psychologische Erkenntnisse ganz Praxisnahe, Beltz, Weinheim, Basel, Berlin
- **Weber, Jürgen / Schäffer Utz**, 2000: Balanced Scorecard & Controlling, Implementierung – Nutzen für Manager und Controller – Erfahrungen in deutschen Unternehmen, Gabler, Wiesbaden
- **Weinert, Ansfried B.**, 2004: Organisations- und Personalpsychologie, Beltz, Weinheim, Basel
- **Wunderer, Rolf / Jaritz, André**, 2002: Unternehmerisches Personalcontrolling, Evaluation der Wertschöpfung im Personalmanagement, Hermann Luchterhand, Neuwied, Krifte

und weitere